



Brezza di Sale
La Casa per le Tue Vacanze ad Albenga

TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Definizioni

- con locatore si intende Brezza di Sale, nella persona del gestore incaricato.
- con **ospite (o cliente)** si intende il soggetto che effettua la prenotazione e/o usufruisce del soggiorno.
- con **ospiti aggiuntivi** si intendono eventuali accompagnatori o persone introdotte dall'ospite principale.

TARIFFA FLESSIBILE

TARIFFA FLEX 30

- ✓ Cancellazione possibile fino a 7 giorni prima dell'arrivo, con le seguenti condizioni:

Se è stato saldato l'intero importo, viene rimborsato il 70%.

Se è stato versato solo l'acconto del 30%, questo non è rimborsabile, ma può essere riutilizzato per una nuova prenotazione entro 6 mesi dalla data di check-in originaria.

- 📅 Spostamento del soggiorno consentito senza costi aggiuntivi, previa disponibilità:

Se la nuova data rientra in un periodo con tariffa superiore, sarà richiesto il pagamento della differenza.

Se la nuova data rientra in un periodo con tariffa inferiore, non è previsto alcun rimborso della differenza.

- 🕒 Il saldo deve essere effettuato entro 7 giorni dall'arrivo. In caso contrario, la prenotazione viene automaticamente annullata dal sistema, senza ulteriori avvisi.

- ✗ Cancellazioni comunicate oltre i 7 giorni precedenti l'arrivo non danno diritto ad alcun rimborso.

Validità di promozioni e codici sconto

Le promozioni e i codici sconto offerti da Brezza di Sale sono soggetti a disponibilità limitata e possono essere modificati, sospesi o disattivati in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

L'importo definitivo verrà sempre mostrato al momento della prenotazione e sarà vincolante solo dopo la conferma da parte dell'ospite.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Al momento della prenotazione è possibile scegliere tra due opzioni:

- versare l'**intero importo** del soggiorno,
- oppure**
- versare un **acconto del 30%** dell'importo totale.

In caso di scelta dell'acconto:

- l'appartamento verrà **riservato fino a 7 giorni lavorativi prima della data di arrivo**, (con "riservato" si intende non prenotabile da altri fino a 7 giorni prima della data d'ingresso)
- per la **conferma della prenotazione**, sarà necessario **completare il saldo entro e non oltre 7 giorni lavorativi prima dell'arrivo**.

N.B.: Se la prenotazione avviene a meno di 7 giorni lavorativi dall'inizio del soggiorno, è richiesto il pagamento dell'intero importo al momento della prenotazione.

📌 Nota importante:

Le eventuali comunicazioni automatiche generate dal sistema **non costituiscono conferma definitiva**.

La prenotazione si considera confermata solo **al ricevimento del pagamento**, secondo le modalità e i tempi sopra indicati

MODIFICA PRENOTAZIONE DIRETTA

Modifica di Prenotazione Diretta

- Nel caso di prenotazioni effettuate direttamente con Brezza di Sale, ci impegniamo – ove possibile – a trovare una soluzione alternativa che consenta di posticipare o anticipare il soggiorno, purché la richiesta venga comunicata almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per l'arrivo.
- Le richieste saranno valutate caso per caso e potranno essere accolte previa disponibilità dell'appartamento. In alcuni casi potrà essere applicata una quota di gestione del cambio data.

Modifiche di Durata

Le modifiche che comportano un prolungamento del soggiorno sono ammesse, previa disponibilità.

Le richieste di riduzione della durata possono essere accettate fino a 7 giorni lavorativi prima della data di arrivo, previa disponibilità e riconferma da parte della struttura.

Oltre tale termine, la prenotazione si considera definitiva e l'importo resta dovuto integralmente.

In caso di riduzione accettata, le tariffe potranno essere ricalcolate sulla base della nuova durata, e non saranno più applicabili eventuali sconti o agevolazioni riservate ai soggiorni più lunghi.

Nessun rimborso sarà comunque dovuto per le notti non utilizzate in caso di partenza anticipata o modifica non concordata.

Nota Bene

- Se la nuova data rientra in un periodo con tariffa superiore, sarà necessario versare la differenza di prezzo.
- Se la nuova data rientra in un periodo con tariffa inferiore, non è previsto alcun rimborso della differenza.
- In caso di mancata comunicazione o richiesta oltre i termini previsti, si applicheranno le condizioni ordinarie di cancellazione.

POLITICA DI CANCELLAZIONE

Se hai già provato a riprogrammare il tuo soggiorno e non è stato possibile trovare una nuova data (solo per prenotazioni dirette), trovi qui sotto le modalità di cancellazione applicate.

In caso di disdetta della prenotazione da parte dell'ospite:

- È previsto un rimborso del 70% dell'importo versato, a condizione che la disdetta venga richiesta esclusivamente tramite il modulo online dedicato.
- Disponibile al seguente link: <https://brezzadisale.it/cancellazione-prenotazione>
Il modulo è valido solo ed esclusivamente per prenotazioni effettuate direttamente tramite il sito Brezza di Sale o tramite contatto diretto con il locatore.
- Va compilato almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il check-in.

Qualora sia già stato versato l'intero importo del soggiorno, il rimborso sarà calcolato sulla tariffa totale concordata.

Caparra e Rimborso

- In caso di saldo totale già versato: rimborso 70%.
- In caso di solo acconto: l'importo non è rimborsabile, ma può essere riutilizzato per una nuova prenotazione entro 6 mesi dalla data di inizio soggiorno originaria.

Scadenze e limiti di rimborso

Il cliente prende atto che il rimborso del 70% è previsto **solo** se il modulo viene compilato **almeno 7 giorni lavorativi prima** della data di arrivo. Oltre tale termine, nessun rimborso sarà dovuto.

ORARIO DI CHECK-IN E CHECK-OUT

Il check-in è disponibile dalle ore 16:00.

Il check-out deve avvenire entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

Orari differenti (check-in anticipato o check-out ritardato) possono essere concordati **previa disponibilità e compatibilmente con le esigenze organizzative** della struttura.

Le richieste da parte degli ospiti che hanno prenotato direttamente con noi avranno priorità, quando possibile.

La conferma di un eventuale ingresso anticipato potrà essere comunicata **solo il giorno stesso dell'arrivo**, una volta verificata la disponibilità effettiva.

ARRIVO POSTICIPATO E MANCATA PRESENTAZIONE

Se l'ospite prevede di arrivare in una data successiva rispetto a quella indicata nella prenotazione, è invitato a comunicarlo con anticipo al locatore.

La prenotazione potrà essere mantenuta attiva **solo se preventivamente concordato** con il locatore

Non è previsto alcun rimborso per le notti non usufruite a causa dell'arrivo ritardato.

Se invece:

l'ospite non si presenta entro le ore 24:00 del giorno previsto per l'arrivo, **e non ha concordato diversamente con il locatore**: la prenotazione verrà considerata **decaduta** e sarà **cancellata automaticamente**, senza alcun diritto al rimborso, in quanto **mancante del preavviso minimo di 7 giorni lavorativi**.

PARTENZA ANTICIPATA

In caso di partenza anticipata da parte dell'ospite, non sono previsti rimborsi per le notti non utilizzate.

TASSE DI SOGGIORNO

L'importo esatto sarà calcolato in base alla normativa comunale vigente al momento del soggiorno. L'importo sarà saldato dal cliente al momento del check-in online oppure direttamente nel saldo.

RESPONSABILITÀ

Il locatore non assume alcuna responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danni subiti dai beni di proprietà del cliente, sia all'interno che all'esterno dell'appartamento, anche qualora tali eventi si verifichino a seguito di effrazione.

- Il cliente risponde inoltre in solido anche per eventuali danni arrecati all'appartamento, alle parti comuni dello stabile o ai beni in esso contenuti da parte sua o di eventuali ospiti aggiuntivi.
- Il cliente si impegna inoltre a rispettare tutte le normative locali, le leggi e i regolamenti in vigore durante il soggiorno.
- In caso di guasti, malfunzionamenti o cause di forza maggiore che possano limitare temporaneamente l'uso dell'appartamento, il locatore si impegna a risolvere il problema nel minor tempo possibile, ma non sarà dovuto alcun rimborso o risarcimento.

POLICY ANIMALI

Attualmente gli animali non sono ammessi.

- Eventuali richieste particolari devono essere valutate e concordate con il locatore prima della conferma della prenotazione.
- L'introduzione non autorizzata di animali comporterà l'applicazione di una penale e/o l'allontanamento immediato dalla struttura senza alcun diritto al rimborso.

EVENTUALE CAUZIONE E MODALITÀ

In casi specifici (es. gruppi numerosi o soggiorni lunghi), potrà essere richiesta una cauzione pari a 150 euro, comunicata in fase di prenotazione. L'importo potrà essere incluso nel saldo finale o versato separatamente.

IDENTIFICAZIONE E DOCUMENTI OBBLIGATORI

Documenti obbligatori

Per ottemperare alle disposizioni di legge, prima di accedere all'appartamento è necessario fornire i documenti in corso di validità di tutti gli ospiti. In nessun caso sarà consentito il soggiorno a ospiti che non abbiano fornito le proprie generalità.

Numero e identificazione degli ospiti

- **Il numero degli ospiti presenti deve corrispondere a quanto indicato nella prenotazione.**

- Qualsiasi variazione, incluso l'ingresso di ospiti aggiuntivi, deve essere **comunicata in anticipo e approvata dal locatore**.
- L'accesso sarà consentito **solo a seguito della procedura di check-in**, che prevede:
 - la **presentazione di un documento d'identità valido** per ciascun ospite.
 - il **confronto diretto tra il documento e la persona presente**, in conformità alle normative vigenti.

⚠ In nessun caso sarà consentito il soggiorno a persone non identificate o che non abbiano fornito le proprie generalità.

Il cliente è responsabile del comportamento degli eventuali accompagnatori o ospiti aggiuntivi da lui introdotti nella struttura.

LIMITI E RESPONSABILITÀ

Il **superamento del numero di ospiti** previsti dalla prenotazione effettuata, se **non autorizzato per iscritto**, potrà comportare:

- l'applicazione di una **penale**;
- o la **risoluzione immediata del contratto di soggiorno**, senza alcun diritto al rimborso.

Il cliente è **responsabile del comportamento di tutti gli ospiti da lui introdotti** nella struttura.

Risponde inoltre **in solido anche per eventuali danni** arrecati all'appartamento o nelle parti comuni dello stabile o ai beni in esso contenuti.

PRENOTAZIONI LAST MINUTE

Le prenotazioni last minute sono benvenute, compatibilmente con la disponibilità dell'appartamento. In questi casi, la conferma sarà subordinata alla ricezione effettiva del pagamento dell'intero importo tramite carta di credito o, in alternativa, bonifico istantaneo.

Nota bene:

La prenotazione si considera confermata solo dopo l'effettivo pagamento dell'intera tariffa concordata, in assenza del quale non potrà essere garantito l'ingresso nell'appartamento.

VALIDITÀ TERMINI E CONDIZIONI

La presente Politica di Prenotazione si applica esclusivamente alle prenotazioni effettuate direttamente con **Brezza di Sale** (es.: Sito, WhatsApp, e-mail: ufficiali).

Per le prenotazioni effettuate attraverso portali esterni (come Booking.com, Airbnb, ecc.), fanno fede le condizioni pubblicate su ciascuna piattaforma al momento della conferma.

La presente Politica di Prenotazione ha valore contrattuale ai sensi dell'art. 1341 c.c. e si intende accettata integralmente al momento della prenotazione.

Dati identificativi del locatore:

Brezza di Sale – Via Tiziano 21, 17031 Albenga (SV), Italia.

Clausola di salvaguardia

L'eventuale nullità, inefficacia o inapplicabilità di una singola clausola della presente Politica non comporta l'invalidità dell'intero accordo, che rimarrà valido e vincolante per entrambe le parti.

Aggiornamento delle condizioni

Le condizioni di soggiorno possono essere aggiornate in qualsiasi momento, e si applicano esclusivamente quelle in vigore al momento della prenotazione, come pubblicate sul sito ufficiale di Brezza di Sale.

<https://brezzadisale.it/it/termini-condizioni/>

ALTRE CONDIZIONI DEL SOGGIORNO

Età minima per il responsabile della prenotazione

La prenotazione deve essere effettuata da un maggiorenne. Il referente della prenotazione deve avere almeno 18 anni ed essere presente durante il soggiorno.

Danni accidentali e responsabilità post-soggiorno

Qualora, a seguito del soggiorno, venissero riscontrati danni all'appartamento o alle sue dotazioni, il locatore si riserva il diritto di richiedere un risarcimento anche successivamente al check-out, previa documentazione fotografica.

Eventi esterni

Il locatore non è responsabile per disservizi o disagi causati da eventi esterni non direttamente imputabili alla struttura (es. interruzioni di corrente, lavori pubblici, eventi atmosferici).

Divieto di fumo

È severamente vietato fumare all'interno dell'appartamento. In caso di inosservanza, potrà essere addebitata una penale per sanificazione straordinaria.

Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente accordo, sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona, fatto salvo l'impegno reciproco a cercare, ove possibile, una soluzione amichevole e collaborativa, nel rispetto e nell'interesse di entrambe le parti.

Nota legale sulle traduzioni

Le traduzioni della presente Politica di Prenotazione sono fornite a titolo di cortesia. In caso di discrepanze, fa fede il testo in lingua italiana.

Tutela dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), i dati personali forniti dagli ospiti (quali nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, estremi del documento e dati di prenotazione) saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla gestione del soggiorno, alla comunicazione obbligatoria alle autorità (Alloggiati Web) e all'erogazione dei servizi richiesti.

Tutti i dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, con misure tecniche adeguate alla loro protezione, e conservati solo per il tempo strettamente necessario.

L'informativa completa è disponibile alla pagina:

👉 <https://brezzadisale.it/privacy-policy>

CONSIGLI UTILI

Nel caso in cui non foste ancora certi di poter confermare, vi invitiamo a contattarci non appena avrete maggiore chiarezza: saremo felici di verificare insieme la disponibilità dell'appartamento e assistervi nella scelta della soluzione più adatta.

Per qualsiasi dubbio, esigenza non prevista o richiesta particolare, saremo felici di offrire supporto e trovare la soluzione più adatta insieme.

Cordiali saluti,

il Team Brezza di Sale

